

## Servicevoorwaarden muziekcomputers

Op alle muziekcomputers van het merk BCM en/of Xenox zijn de garantievoorwaarden zoals deze door de fabrikant worden gehanteerd van toepassing. Tevens zijn onderstaande bepalingen van toepassing.

### Algemeen

Een muziekcomputer kan altijd, om wat voor reden dan ook, defect raken. Vanzelfsprekend vinden ook wij dit zéér vervelend. Uiteraard wordt er bij een storingsmelding alles aan gedaan om de storing zo spoedig mogelijk te verhelpen. Het kan echter in een uitzonderlijke situatie voorkomen dat u een avond zonder muziekcomputer door moet zien te komen. In het ergste geval wordt de dag na de storingsmelding de storing verholpen of een vervangend systeem geplaatst. Zorg in ieder geval altijd voor een (tijdelijke) back-up mogelijkheid zoals bijvoorbeeld een CD-speler met een aantal favoriete CD's of een radiotuner. Zo voorkomt u dat het écht stil wordt in uw gelegenheid.

### Koopsystemen

Indien u de muziekcomputer heeft aangeschaft én daarbij een serviceovereenkomst heeft afgesloten, heeft u bij een storing aan de muziekcomputer recht op kosteloze service. Hieronder wordt verstaan; reparaties, vervanging van onderdelen en indien de storing niet ter plaatse verholpen kan worden recht op een vervangend systeem. De voorwaarden zoals omschreven bij "*leasesystemen*" zijn van toepassing.

Indien u de muziekcomputer heeft aangeschaft en daarbij NIET een serviceovereenkomst heeft afgesloten zijn bij een storing aan de muziekcomputer de voorwaarden zoals omschreven bij "*servicevoorwaarden Pulse Audio & Video b.v.*" van toepassing.

### Leasesystemen

Indien u de middels een leaseovereenkomst gebruik maakt van de muziekcomputer of over een koopsysteem beschikt én daarbij een serviceovereenkomst heeft afgesloten, heeft u bij een storing aan de muziekcomputer recht op kosteloze service. Hieronder wordt verstaan; reparaties, vervanging van onderdelen en indien de storing niet ter plaatse verholpen kan worden recht op een vervangend systeem. In alle gevallen zijn de "*service- & garantievoorwaarden*" zoals hieronder omschreven van toepassing.

### Service- & garantievoorwaarden

Uitgesloten van kostenloze service en garantie zijn;

- producten waarvan de leasetermijn dan wel de termijn van de serviceovereenkomst verlopen is
- producten die niet volgens de handleiding zijn toegepast en/of gebruikt
- producten die niet volgens de handleiding zijn onderhouden
- producten die niet zijn onderhouden zoals men dit redelijkerwijs had mogen verwachten<sup>1</sup>
- producten met vocht- en/of waterschade

Indien een storing aan de muziekcomputer wordt veroorzaakt door bovenstaande bepalingen zijn de kosten van vracht, montage en demontage, verpakking, reis- en verblijfskosten te allen tijde volledig voor rekening van de afnemer. De "*tarieven*" zoals deze zijn vermeld onder de "*servicevoorwaarden Pulse Audio & Video b.v.*" zijn dan van toepassing.

### Algemene Voorwaarden

Pulse Audio & Video is in geen geval verantwoordelijk en/of aansprakelijkheid voor schade en/of andere kosten veroorzaakt door een storing aan of uitval van een muziekcomputer.

Op alle leveringen en of diensten van en door Pulse Audio & Video zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing zoals deze bij de Kamer van Koophandel te Middelburg zijn gedeponneerd onder nummer 22020001. Indien gewenst wordt geheel kosteloos een exemplaar toegezonden. Tevens zijn de Algemene Voorwaarden op de website [www.pulseaudiovideo.nl](http://www.pulseaudiovideo.nl) te downloaden.

<sup>1</sup> Bijvoorbeeld het reinigen van ventilatieroosters en/of filters, tijdig vervangen van lampen, verwijderen van vuil, etc.